

### **Términos y Condiciones Para Envío Colchones Línea Hotelera By Asohost**

1. Debes brindar una dirección con nomenclatura para el envío del artículo o la mayoría de datos posible, para poder llegar al domicilio.
2. Validar el tamaño del artículo con el espacio físico en casa, para garantizar los accesos a la vivienda.
3. No se entrega por balcones, ventanas, ni por escalas superiores al quinto piso.
4. No se entrega por escalas de difícil acceso que ponga en riesgo el estado de la mercancía.
5. Revisa el artículo físicamente antes de firmar a conformidad, una vez firmado no da lugar a reclamaciones.
6. No hay horarios exactos de entrega, se realizan en el transcurso del día según promesa de servicio sea en la mañana o en la tarde.
7. Los transportadores no están autorizados para la instalación o acomodación de los artículos.
8. La entrega se realiza a personas mayores de edad, quienes serán responsables de la revisión y firma de recibo a conformidad.
9. Si el producto se debe subir por escaleras hay un recargo adicional por piso y por unidad (\$8.000 para medidas hasta 140 y \$10.000 para medidas de 160 y 200. Valor por piso y por unidad). (ingreso por escalas máximo a piso 5)